**1. Trang Chủ Website du lịch:**

Là trang nổi bật và quan trọng nhất của trang web. Trang này thể hiện tất cả những ưu điểm của Công ty , giao diện ấn tượng, và hài hòa.

Giới thiệu những thông tin tiêu biểu, tin tức, thông tin quảng cáo, dị̣ch vụ (tours) mới và tiêu biểu nhất của công ty.

Thông tin khuyến mãi cho khách hàng thân thuộc của công ty.

Thể hiện chiến lược marketing của công ty: như là một trung tâm cung cấp thông tin và tour du lịch trên internet, thu hút khách hàng đến với công ty ngày càng đông

- Giao diện bắt mắt ấn tượng, thể hiện được tầm vóc và thương hiệu của công ty.  
- Cấu trúc giao diện phù hợp với mô hình một tập đoàn trong tương lai gần.  
- Kết hợp với các hiệu ứng Flash tạo ấn tượng về thẩm mỹ đối với người truy cập vào website

**2. Chức năng Tour trong nước:**

Chức năng này giới thiệu về tất cả những tour du lịch trong nước của công ty. Đây cũng là  một trong những trang chủ đạo của website. Tại đây khách hàng có thể xem thông tin về các tour du lịch do công ty cung cấp và thực hiện booking ticket tour tại đây, cho phép khách hàng đặt tour trực tuyến, tham khảo giá tour, tìm kiếm tour phù hợp.

**3. Chức năng Tour nước ngoài:**

Chức năng này giới thiệu về tất cả những tour du lịch nước ngoài của công ty. Đây cũng là  một trong những trang chủ đạo của website. Tại đây khách hàng có thể xem thông tin về các tour du lịch do công ty cung cấp và thực hiện booking ticket tour tại đây, cho phép khách hàng đặt tour trực tuyến, tham khảo giá tour, tìm kiếm tour phù hợp.

**Chức năng:**

- Danh sách các tour du lịch.  
- Thông tin chi tiết các tour du lịch.  
- Thông tin chương trình tour.  
- Các thông tin liên quan đến các mức phí và phụ phí..  
- Chức năng thêm, xoá sửa ẩn danh mục Tour.  
- Chức năng sắp xếp vị trí danh mục   
- Chức năng thêm, xoá, sửa, ẩn Tour.  
- Liệt kê Tour. theo dạng danh sách.  
- Chức năng hiển thị chi tiết Tour: Tên, giá bán, giá khuyễn mại...   
- Chức năng thiết lập tình trạng Tour: còn chỗ, hết chỗ...

**Tour Booking (đặt tour):**

Chức năng này cho phép khách hàng có thể tùy chọn và đặt các tour trong danh mục tour của công ty mà có thể đặt tour riêng (customer tours), hệ thống sẽ giúp khách hàng của công ty bạn đặt và liên hệ thông tin về đơn đặt tour quản lý đơn đặt dễ dàng và thuận tiện.

- Cho phép khách hàng tìm kiếm tour.  
- Lựa chọn xem chi tiết thông tin tour, lịch trình tour.  
- Chọn chức năng đặt tour trực tuyến.  
- Nhập các thông số liên quan đến thông tin cá nhân.  
- Lựa chọn số lượng khách (Tống số lượng, số người lớn, số trẻ em, số trẻ nhỏ).  
- Lựa chọn hình thức thanh toán.  
- Nhận thông tin để khẳng định đặt tour.  
- Nhận mã số booking để xem chi tiết tour và chương trình tour đã đặt.

**4. Chức năng Thông tin du lịch:**

Đây là trang giới thiệu về tất cả những gì liên quan và cần thiết đối với lĩnh vực du lịch tại Việt Nam đến khách hàng tham quan trang web nhằm thu hút khách hàng tham quan trang web lần sau, Nơi giới thiệu các điểm du lịch và các kỹ quan hay các chương trình về tour du lịch cho khách hàng biết và nắm dõ chương trình lễ hội trong năm tại các điểm du lịch nào.

- Thông tin về du lịch  
- Đôi nét về văn hóa việt nam  
- Địa danh nổi tiếng  
- Lễ hội du lịch  
- Cập nhật danh sách các thắng cảnh, địa điểm giải trí... theo vùng, miền, quốc gia..  
- Hiển thị danh sách danh lam thắng cảnh, địa điểm giải trí...  theo vùng, miền, quốc gia.  
- Cho phép người xem xem chi tiết thông tin về hình ảnh và lời giới thiệu danh lam thắng cảnh, địa điểm giải trí...  của từng khu vực, vùng miền, quốc gia...  
- Con người và văn hóa nơi khách hàng muốn đến.  
- Các thông tin cần thiết khác: khí hậu, thông tin bưu điện, nhà hàng, ngân hàng,…nơi khách hàng đến.

**5. Chức năng dịch vụ du lịch:**

Hiển thị thông tin, hình ảnh về các dịch vụ du lịch hay các dịch vụ liên quan đến lĩnh vực của doanh nghiệp hoạt động. Mỗi dịch vụ có 1 form yêu cầu dịch vụ đi kèm, cho phép khách hàng dễ dàng liên lạc khi cần thiết.

Liệt kê danh mục dịch vụ: Nhiệm vụ chính của chức năng này là hiển thị thông tin dịch vụ cho khách hàng. Để thuận thuận tiện cho khách hàng thì hệ thống sẽ liệt kê dịch vụ theo các tiêu chí được định nghĩa trước và sẽ có hai hình thức hiển thị dịch vụ là hình thức tóm tắt và hình thức chi tiết.

Các dịch vụ được liệt kê theo nhóm trên các menu chức năng, khi khách hàng click vào nhóm dịch vụ tương ứng, hệ thống hiển thị danh sách dịch vụ và cho phép xem chi tiết thông tin dịch vụ khi click vào dịch vụ cần xem.

- Liệt kế theo nhóm dịch vụ (Tour, xe, vé máy bay...)  
- Trong từng nhóm sẽ lại được liệt kê theo tên dịch vụ sau đó cho phép click để xem chi tiết dịch vụ ….  
- Có thể cập nhật ảnh mô phỏng, giá dịch vụ...  
- Cập nhật các thuộc tính khác của dịch vụ.

**Chức năng quản lý đặt xe:**

- Cho phép khách hàng tìm kiếm loại xe cần đặt (Xe cho đoàn khách, xe 4 chỗ..).  
- Chọn chức năng đặt xe trực tuyến.  
- Nhập các thông số liên quan đến thông tin cá nhân.  
- Lựa chọn hình thức thanh toán.  
- Xác nhận việc đặt xe trong email của mình.  
- Các thao tác khác liên quan đến việc đặt xe (nếu có).

**Chức năng quản lý đặt phòng:**

- Khách hàng lựa khu vực cần đặt phòng, tìm khách sạn thuộc khu vực đó.  
- Lựa chọn loại phòng cần đặt, xem tình trạng còn phòng hay đã hết.  
- Xem các thông số liên quan đến phòng.  
- Chọn chức năng đặt phòng trực tuyến.  
- Nhập các thông số liên quan đến thông tin cá nhân.  
- Lựa chọn hình thức thanh toán.  
- Xác nhận việc đặt phòng trong email của mình.  
- Các thao tác khác liên quan đến việc đặt phòng (nếu có).

**6. Chức năng Dịch vụ khách hàng:**

- Chăm sóc khách hàng

- Thông tin tích lũy điểm

- Ý kiến khách hàng

**7. Tiện ích tìm kiếm:**

Bao gồm 2 chức năng tìm kiếm: Tìm nhanh và tìm nâng cao. Tìm nhanh: cho phép người xem tìm kiếm nhanh bất kỳ thông tin nào trong trang webthông qua thao tác đơn giản là nhập từ khóa cần tìm và nhấn enter để ra kết quả. Tìm nâng cao: cho phép người xem giới hạn khu vực tìm kiếm thông tin để kết quả hiển thị ra chính xác hơn.

- Cho phép tìm kiếm thông tin trên hệ thống.  
- Tìm các chương trình tour du lịch.  
- Tìm kiếm các thông tin khác.

**8. Newsletter ( nhận bản tin qua email ):**

Cho phép khách hàng có thể đăng ký để nhận được những thông tin dị̣ch vụ mới nhất từ công ty, thông báo nhận các tour du lịch trong tháng trong năm, nhân các thông tin khuyến mại báo giá.

**9. Chức năng Thư viện ảnh:**

Là chức năng giới thiệu các album ảnh về các hoạt động đã và đang diễn ra, hình ảnh các clip, hình ảnh album, trang bìa sách báo liên quan…Cho phép cập nhật và hiển thị hình ảnh theo dạng album, giao diện đẹp, dễ quản lý.  
- Hình ảnh theo chuyên mục  
- Hình ảnh công ty....  
- Hình ảnh giao lưu  
- Hình ảnh khác...

**10. Liên hệ trực tuyến:**

Cho phép khách liên hệ, phản hồi, đặt hàng với doanh nghiệp thông qua hệ thống website khi có nhu cầu.

**10. Chức năng Thanh toán:**

Hệ thống thanh toán, giao dịch trực tuyến thông qua Paypal, Onepay ..

**11. Chức năng Giới thiệu:**

Cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin, hình ảnh về các dịch vụ du lịch hay các dịch vụ liên quan đến lĩnh vực của doanh nghiệp hoạt động. Đây là thành phần không thể thiểu của một hệ thống website du lịch chúng ta phải kể đến các bài viết giới thiệu, bài hướng dẫn điểm thăm quan du lịch - nhằm làm phong phú và cung cấp đầy đủ nhất đến người lướt web thông tin họ cần biết trước khi đi du lịch.